

La Soc. Coop. **ACAP** intende fornire sempre ai propri Committenti un servizio affidabile e di qualità elevata, nei tempi previsti, in conformità ai requisiti tecnici contrattuali, eseguiti in condizioni di massima sicurezza da personale ad alto livello di professionalità, promuovendo la salvaguardia dell'ambiente in cui opera, privilegiando l'utilizzo di materiali eco-compatibili e ponendo particolare attenzione ed impegno nel rispetto della salute e sicurezza dei propri lavoratori e di chi opera per conto dell'azienda, nella convinzione che tale aspetto possa direttamente influire e garantire la qualità del servizio fornito.

Il Consorzio A.C.A.P. è convinto che a tal fine sia fondamentale la scelta fatta di ricercare l'eccellenza nella soddisfazione dei clienti e degli utenti attraverso l'ottimizzazione delle prestazioni delle risorse aziendali a tutti i livelli dell'organizzazione.

L' A.C.A.P. intende dunque fornire ai propri clienti servizi efficienti, conformi ai requisiti tecnici contrattuali, nei tempi previsti, eseguiti da personale ad alto livello di professionalità, in linea con le aspettative dei mercati.

Nell'ottica di garantire i più elevati standard di efficienza dei propri servizi e nello spirito di promuovere azioni di tutela dell'ambiente e della salute e della sicurezza dei propri collaboratori ACAP ha deciso di sviluppare un **Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza** conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 ed OHSAS 18001:2007 individuando come centrale l'impegno ad allineare l'organizzazione, l'approccio, i processi interni a standard riconosciuti secondo quanto indicato nella documentazione del Sistema Integrato. In quanto consapevoli della rapida e continua evoluzione dei bisogni dei Clienti, la Soc. Coop. ACAP si impegna ad affinare la sua capacità di monitorare i bisogni del mercato e quindi la sua capacità di soddisfarli.

Inoltre si impegna ad aggiornare i processi organizzativi potenziando le attività che generano valore per il Cliente e, di conseguenza, qualità percepibile.

La ACAP pone il Cliente al centro del suo universo, costruendo la qualità aziendale su alcuni pilastri fondamentali:

- * **il Cliente come obiettivo principale di ogni attività aziendale;**
- * **i Collaboratori come principale risorsa aziendale;**
- * **il miglioramento continuo delle prestazioni dell'azienda mediante anche la Riduzione dei costi della Non Qualità.**
- * **la tutela della salute, sicurezza e incolumità dei clienti e utenti dei propri servizi, consapevoli della grande responsabilità dei propri addetti nelle attività di trasporto**

Perseguendo gli stessi, il Consorzio si è posto i seguenti macro – obiettivi:

- ▲ Ricerca della Soddisfazione del cliente;
- ▲ Miglioramento continuativo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e dell'ambiente;
- ▲ Miglioramento continuo e innovazione dei prodotti e servizi offerti;
- ▲ Rispetto di tutti i requisiti legali e in ambiti regolamentati relativi ai servizi offerti;
- ▲ Abbattimento dei costi della Non Qualità in tutte le attività effettuate
- ▲ Pieno rispetto sia dell'ambiente interno all'azienda, che dell'ambiente circostante alle sedi in cui opera promuovendone la salvaguardia.
- ▲ Effettuare una efficace prevenzione di infortuni e malattie professionali; tenere sotto controllo i pericoli ed i rischi per la SSLL.
- ▲ Ridurre gli infortuni, incidenti e quasi-incidenti, e le malattie professionali anche promuovendo una cultura della prevenzione ed effettuando una attenta analisi degli eventi incidentali e delle eventuali emergenze che si possono verificare durante l'attività lavorativa, in modo da individuare le effettive cause e poter predisporre tutto quanto necessario alla prevenzione di altre problematiche simili;
- ▲ Diffondere la cultura della sicurezza e della prevenzione coinvolgendo in maniera sempre più efficace i propri operatori in prima persona e tutti le società consorziate, al fine anche di tutelare i propri clienti ed utenti, garantendo un controllo efficace nell'esecuzione in sicurezza dei servizi ed attività.
- ▲ Migliorare in maniera continua il Sistema di gestione Integrato, rendendo lo stesso più efficace ed efficiente ed adattandolo alla realtà aziendale, anche in considerazione degli stretti rapporti con la consediata SULGA

In tale ottica, la Direzione della Soc. Coop. ACAP si impegna a sostenere i seguenti indirizzi:

- ▲ Prevenire e ridurre l'inquinamento dovuto alle emissioni in atmosfera, agli scarichi ed ai rifiuti, attuando le prescrizioni contenute nelle Procedure;

- ▲ Mantenere il rispetto di Leggi e Regolamenti vigenti, soprattutto in materia ambientale e di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, considerandoli il punto di partenza per intraprendere un'azione di miglioramento continuo;
- ▲ Effettuare una attenta analisi dei rischi correlati alle proprie attività in modo da arrivare progressivamente ad una loro eliminazione e/o riduzione;
- ▲ Tenere sotto controllo tutti i processi, identificandone ogni problema e gestire gli scostamenti dagli standard previsti attraverso adeguate azioni correttive delle quali verificare l'attuazione. Assicurare l'ottimizzazione dell'utilizzo delle fonti naturali di energia e delle materie prime impiegate nel processo produttivo;
- ▲ Definire obiettivi specifici ed inerenti la salute e sicurezza dei lavoratori, monitorandoli e perseguendoli con perseveranza;
- ▲ Informare – formare – sensibilizzare – coinvolgere costantemente i dipendenti;
- ▲ Mantenere un elevato livello di comunicazione con i consorziati, valutando di volta in volta opportune azioni di sensibilizzazione sugli effetti ambientali connessi alle attività svolte;
- ▲ Coinvolgere i propri fornitori, sensibilizzandoli alle tematiche ambientali e della sicurezza, stimolando il perseguimento dei comportamenti che favoriscano e rispettino le condizioni di salute e sicurezza;
- ▲ Informare, sensibilizzare e coinvolgere costantemente il personale attraverso opportuni interventi formativi così da renderlo non solo partecipe al progetto, ma soggetto principale, in quanto le problematiche ambientali e le problematiche di sicurezza sono di tutti e di conseguenza, richiedono che ognuno le faccia proprie;
- ▲ Tendere al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in merito alla salute e sicurezza dei lavoratori;
- ▲ Aumentare la produttività anche grazie ad una maggiore attenzione delle condizioni di salute e sicurezza sul posto di lavoro;
- ▲ Svolgere tutte le attività di produzione sia interne che esterne (trasporti) in modo da assicurarne la compatibilità con la tutela della sicurezza, della salute e dell'ambiente;
- ▲ Sviluppare e proporre soluzioni sostenibili e innovative nel campo della realizzazione delle strutture civili e industriali;
- ▲ Riesaminare ed adeguare costantemente il sistema di gestione, ponendosi nuovi obiettivi da raggiungere.

La Direzione Aziendale crede profondamente in questi principi e si impegna a promuovere le Politiche per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza e ad affidare al Responsabile Qualità Ambiente e Sicurezza il compito di calare nella struttura aziendale le logiche gestionali e le metodologie di cui la presente Politica è parte integrante. La Direzione per l'attuazione di tale Politica identifica inoltre annualmente degli obiettivi quantificabili e misurabili durante l'attività di Riesame del Sistema Integrato, e assume quindi il ruolo di guida del Programma di Gestione della Qualità Ambiente e Sicurezza, individuando obiettivi strategici interni ed esterni.

Il perseguimento degli obiettivi coinvolge, direttamente e indirettamente, tutti gli aspetti della vita aziendale; per tale motivo ACAP intende rendere la politica disponibile al pubblico. Tuttavia, per raggiungere tale obiettivo, è necessario **il coinvolgimento attivo e collaborativo di tutto il personale** che dirige, esegue e verifica attività aventi influenza sulla qualità dei servizi e sul rispetto dell'ambiente.

La Direzione nomina il Responsabile Qualità Ambiente e Sicurezza (RSQAS), con i compiti di istituire, applicare e mantenere il Sistema Integrato della ACAP, ed inoltre anche di riferire alla Direzione sull'andamento del **Sistema Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza**, in modo da consentire l'efficace riesame ed indirizzarne il miglioramento. Tutti i Responsabili aziendali sono tenuti ad attuare il Sistema Integrato, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da assicurare che tutto il personale operi con adeguata competenza riguardo alle prescrizioni qualitative, di sicurezza ed ambientali del servizio ed alle modalità operative definite nelle procedure stabilite.

La responsabilità del raggiungimento della qualità prevista per i prodotti realizzati, della salvaguardia dell'ambiente e della tutela dei lavoratori dai rischi per la salute e sicurezza è il risultato della corretta pianificazione ed esecuzione di tutte le attività, per questo non può essere attribuita solo ed esclusivamente al Responsabile Qualità Ambiente e Sicurezza (RSQAS), ma a tutto il personale della Soc. Coop. ACAP, consorziati compresi.

Data

1 ottobre 2014

firma

